

Politica de cookies
pentru website-ul www.btstore.ro

Website-ul www.btstore.ro (denumit în continuare "website-ul BT") este pagina oficială de internet a BANCII TRANSILVANIA S.A (denumită în continuare "Banca" sau "BT"), institutie de credit, persoana juridică română cu sediul social în Cluj-Napoca, str. G. Barițiu, nr 8, Cluj, telefon 0264 308028, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, având cod unic de înregistrare RO 5022670.

Website-ul BT este proprietatea Bancii Transilvania S.A. și utilizează cookies.

Banca Transilvania detine în proprietate și alte website-uri. Aceste pagini de internet au, fiecare în parte, propria politică de cookies.

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a vă aduce la cunoștință detaliile despre ce sunt cookies, precum și despre plasarea și utilizarea acestora de website-ul BT. De asemenea, sunt prezente și câteva linkuri utile pe această temă.

În cazul în care aveți nevoie de mai multe informații despre cookies, iar acestea nu se regăsesc în prezenta Politică, ne puteți scrie la adresa de e-mail contact@btrl.ro sau puteți apela numărul de telefon al serviciului Contact Center BT- 02648028 (sau *8028). În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării cookies, aveți posibilitatea să contactați și responsabilul cu protecția datelor (DPO) desemnat de BT, la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.

Ce este un "cookie"?

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" , "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe calculator, terminalul mobil sau alte echipamente de pe care se accesează Internetul.

Un cookie este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și, în ciuda faptului că este stocat pe echipamentul (calculator, terminal mobil etc) utilizat pentru accesarea paginilor de internet, nu poate accesa alte informații aflate în respectivul dispozitiv și nu poate conține programe software, virusi sau spyware.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (ex: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; pastrarea unui user logat în contul de webmail; securitatea online banking; pastrarea produselor în cosul de cumpărături).

În cele mai multe cazuri cookies nu prelucrează date cu caracter personal în cazul în care sunt utilizate și nu identifică utilizatorii paginilor de internet.

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului.

Care sunt principalele categorii de cookies?

Din punct de vedere al duratei existentei lor, exista doua categorii de cookies:

- **Cookies de sesiune:** acestea sunt stocate temporar in dosarul de cookies al browserului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul paraseste respectivul website sau inchide fereastra browserului
- **Cookies permanente/persistente:** Aceste tipuri de cookies sunt stocate pe hard-drive-ul echipamentului utilizat pentru accesarea unui website si nu sunt șterse atunci când sesiunea de navigare este închisă. Ele sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website, insa pot fi sterse oricand de utilizator, avand si perioade de valabilitate predefinite.

Din punct de vedere al operatorului care plaseaza cookies, exista:

- **first party cookies-** plasate de proprietarul website-ului vizitat
- **third party cookies (cookies plasate de terti)-** plasate de operatorul unui alt website decat cel vizitat. Acesti terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului website-ului pe care plaseaza cookies.

Detalii privind tipologia si descrierea tuturor tipurilor cunoscute de cookies gasiti urmand acest link:

<https://cookiepedia.co.uk>

Din punct de vedere al scopurilor pentru care cookies sunt plasate, de regula exista urmatoarele categorii de cookies: **strict necesare, pentru analiza si imbunatatirea performantei website-urilor, functionale si de promovare (targetare si publicitate)**

Ce tipuri de cookies folosește website-ul BT?

Website-ul BT utilizează cookies de sesiune si permanente, precum si cookies proprii sau plasate de terti, in urmatoarele scopuri:

Cookies strict necesare

Aceste cookies sunt necesare pentru functionarea website-ului si nu pot fi dezactivate in sistemele noastre. Acestea sunt, de obicei, stabilite numai ca raspuns la actiunile efectuate de vizitatorii acestui website, prin care acestia solicita diverse servicii, cum ar fi setarea preferintelor de confidentialitate, autentificarea sau completarea formularelor. In browser-ul pe care il folosesc, vizitatorii (utilizatorii) pot seta blocarea sau primirea unui avertisment in legatura cu aceste cookies, dar in acest caz, anumite parti ale site-ului pot sa nu functioneze. Aceste tipuri de cookies sunt exceptate de la regula obtinerii consimtamantului pentru plasarea lor.

Cookies de masurare, analiza si performanta

Aceste cookies ne permit sa contorizam vizitele pe website si sursele de trafic, astfel incat sa putem masura si imbunatati performanta acestuia. In acest fel putem sa aflam care sunt cele mai populare pagini pentru a descoperi care sunt produsele si serviciile prezentate de care vizitatorii website-ului sunt interesati. Toate informatiile pe care le colecteaza aceste cookies sunt agregate si, prin urmare, anonime. Daca nu permiteti aceste cookies, nu vom sti cand de pe o anumita adresa IP s-a vizitat website. Folosind aplicatia Google Analytics, colectam date anonime despre vizitele pe website, cum ar fi paginile vizualizate, durata de vizualizare, pagina de intrare in website.

Cookies de promovare

Aceste cookies sunt setate pe website in baza unor acorduri pe care le avem incheiate cu partenerii nostri de publicitate (ex. pagini de Social Media, Google etc). Cu ajutorul acestor cookies, partenerii nostri pot observa si analiza care sunt tipurile de produse de pe website pentru care un anumit vizitator a manifestat interes si, la o vizita ulterioara pe un alt website va afisa acestuia publicitate in functie de produsul pentru care a manifestat interes pe website-ul nostru. Acest tip de promovare se numeste publicitate targetata. Daca nu veti permite cookies de promovare nu inseamna ca pe alte pagini nu vi se va livra publicitate, ci ca reclamele care vi se vor afisa vor fi mai putin relevante pentru dumneavoastra, ca utilizator al internetului.

Daca doriti sa aflati mai multe despre cum functioneaza cookies in relatie cu publicitatea online, va rugam consultati site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro/>.

Lista acestor cookies si identitatea tertelor parti care le plaseaza se regaseste mai jos:

Cookies name	Platforma	Categorie	Detalii
PHPSESSID	php	Cookie strict necesar	Cookie de sesiune
OptConsent		Cookie strict necesar	Acest cookie pastreaza setarile de cookies alese de utilizator
bt_gclid	Google	Cookie de promovare	Acest cookie genereaza un cod random numit gclid, pentru traficul venit din platforma Google Adwords
_fbp	Facebook	Cookie de promovare	Acest cookie este utilizat de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea in timp real de la agenti de publicitate terta parte.
_gat	Google	Cookie de promovare, masurare	Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics, - limitand colectarea datelor pe site-uri cu trafic ridicat. Acesta expira dupa 10 minute.
_utmxx	Google	Cookie de promovare, masurare	Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics, - limitand colectarea datelor pe site-uri cu trafic ridicat. Acesta expira dupa 10 minute.
_utmxx	Google	Cookie de promovare	Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics, - limitand colectarea datelor pe site-uri cu trafic ridicat. Acesta expira dupa 10 minute.

_ga	Google	Cookie de promovare	Acest cookie este utilizat pentru a distinge utilizatorii unici prin atribuirea unui numar generat aleator ca un identificator al clientului. Acesta este inclus in fiecare solicitare de pagina dintr-un site si este folosit pentru a calcula datele vizitatorilor, sesiunilor si campaniilor pentru rapoartele de analiza a site-urilor. Implicit este setata sa expire dupa 2 ani.
_gcl_a	Google	Cookie de promovare	Utilizat de Google AdSense pentru a experimenta eficienta publicitatii pe site-urile web folosind serviciile lor.
_gid	Google	Cookie de promovare, masurare	Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics, care stocheaza si actualizeaza o valoare unica pentru fiecare pagina vizitata.
_gat_gtag_	Google	Cookie de promovare, masurare	Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics, - limitand colectarea datelor pe site-uri cu trafic ridicat. Acesta expira dupa 10 minute.
_gac_UA-	Google	Cookie de promovare	Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics, - limitand colectarea datelor pe site-uri cu trafic ridicat. Acesta expira dupa 10 minute.
personalization_id	Twitter	Cookie de promovare	Acest cookie este utilizat de Twitter pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea in timp real de la agenti de publicitate terta parte.
DSID	Google	Cookie de promovare	Utilizat de Google AdSense pentru a experimenta eficienta publicitatii pe site-urile web folosind serviciile lor.
IDE	Google	Cookie de promovare	Utilizat de Google AdSense pentru a experimenta eficienta publicitatii pe site-urile web folosind serviciile lor.
fr	Facebook	Cookie de promovare	Acest cookie este utilizat de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea in timp real de la agenti de publicitate terta parte.
hjTLDTTest	Hotjar	Cookie de performanta si analiza	Cookie de sesiune
hjid	Hotjar	Cookie de performanta si analiza	Acesta este utilizat de Hotjar pentru a asocia un ID unic, cu valabilitate de 365 zile, pentru identificarea unui user in vederea analizei comportamentului acestuia in site pe parcursul mai multor sesiuni.
hjFirstSeen	Hotjar	Cookie de performanta si analiza	Cookie de sesiune

Acest site foloseste mai multe coduri de urmarire a comportamentului vizitatorilor in site. Aceste coduri nu identifica individual utilizatorii site-ului, si nu sunt legate de datele cu caracter personal.

Pentru a-ti oferi o mai buna experienta online, folosim serviciile prezentate mai jos, insa aceasta lista este deschisa.

- **Google Analytics**, un serviciu de analiza a traficului detinut de Google, Inc., si implicit cookies. Categoriile de cookies folosite: de performanta a site-ului, de analiza a vizitatorilor, de retargeting si publicitate. Aceste cookies nu colecteaza date cu caracter personal si nu identifica personal vizitatorii site-ului, ci sunt folosite pentru a va putea oferi continut adaptat preferintelor dvs. pe parcursul navigarii pe Internet. Pentru vizualizarea Google Analytics "Terms of Service", va rugam sa accesati linkul <http://www.google.com/analytics/tos.html>
- **Facebook Pixel**, un cod prin care utilizatorul poate fi targetat prin servicii de advertising, in platformele de advertising Facebook, odata ce a vizitat site-ul nostru. Detalii despre politica de privacy a Facebook gasiti aici: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Cum puteti controla cookies?

Puteti schimba setările de cookies de pe website-ul BT (cu excepția cookies necesare), accesand meniul de setari cookies. Acesta se gaseste atat in banner-ul pentru cookies al website-ului BT, cat si footer-ului acestuia.

Totodata, puteți seta și browserul pe care îl utilizați să blocheze orice tipuri de cookies, inclusiv cele necesare. Va atragem însă atenția că, într-o asemenea situație, website-urile pe care le vizitați (inclusiv websiteul BT) ar putea să nu funcționeze în mod corespunzător. De asemenea, dezactivarea și a altor tipuri de cookies (decât cele necesare) ar putea să afecteze funcționarea sau experiența dumneavoastră la utilizarea website-ului.

Detalii cu privire la setările browserelor pentru blocarea sau ștergerea cookie-urilor sunt disponibile mai jos:

Google Chrome:

- click pe *pictograma cheie* și selectează *Optiuni* din lista
- click pe tabul *"Setari avansate"*
- click pe *Setari privind continutul* din secțiunea *Confidentialitate*.
- alege setările pe care le dorești
- click pe *X* pentru a închide

Mozilla Firefox:

- selectează *Instrumente* din bara principală, apoi *Optiuni*
- click pe tabul *Confidentialitate*
- alege setările pe care le dorești
- click pe *OK* pentru a închide

Internet Explorer:

- click pe pictograma *Setari / Instrumente*
- click pe *Optiuni Internet*
- click pe *Confidentialitate* și apoi alege opțiunile
- click pe *Aplicare* și apoi pe *OK* pentru salvarea preferințelor

Safari:

- click pe *Preferinte* și apoi pe *Confidentialitate*
- în secțiunea *blocare cookies* alegeți opțiunile dumneavoastră privind cookies
- salvați preferințele

Securitate si aspecte legate de confidentialitate

Pentru a evita atacuri informatice bazate pe cookies va recomandam sa va asigurati ca versiunea browser-ului pe care il utilizati este mereu actualizata.

Datele colectate de cookies sunt in general anonime. In cazurile in care cookies prelucreaza date cu caracter personal, beneficiati de drepturile prevazute in Politica de condifentialitate a Bancii Transilvania, pe care o regasiti la urmatorul link: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>